

お客様からのご意見・ご要望（2021年1月分）

■1月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	85件	8件	0件	3件
イベントに関すること	2件	0件	1件	1件
案内に関すること	21件	0件	0件	0件
施設に関すること	2件	1件	0件	0件
レストランや売店に関すること	1件	1件	0件	0件
シャトルバスに関すること	0件	0件	1件	1件
その他	76件	12件	1件	4件
合計	112件	13件	2件	6件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（恩賜上野動物園）</p> <p>ドリームデイ・アット・ザ・ズーについて、3月に延期とのことで大変ありがたいが、今の日程だと小学生はまだ春休みではないので参加できない。小学生も行ける日程で開催を再度検討してほしい。</p>	<p>ドリームデイ・アット・ザ・ズーの日程につきまして、ご意見をありがとうございました。2021年3月15日(月)に延期して開催を予定していた「ドリームデイ・アット・ザ・ズー」は、新型コロナウイルス感染症の拡大状況、医療現場における状況の深刻化などを踏まえ、開催は中止することといたしました。このようなお知らせをすることとなり、大変申し訳ありません。代わりにオンライン企画の実施を予定しておりますので、ぜひご参加いただければ幸いです。また、来年度以降にドリームデイ・アット・ザ・ズーを実開催する場合は、いただいたご意見も踏まえ、できるだけ多くの方にご参加いただけるよう日程を検討いたします。今後とも上野動物園をよろしく願いいたします。</p>
<p>（多摩動物公園）</p> <p>多摩動物公園が大好きで通っているが工事が終わらずもう何年だろうか。ライオン園やゾウ舎の工事がいつ終わるのかホームページでも良いのでアナウンスがあればこちらも楽しみに待てるのだが。</p>	<p>いつもご来園いただきありがとうございます。ライオン園やゾウ舎の工事につきまして、大変お待たせをしております。ライオン園につきましては、当園公式ホームページにて、再オープンに向けての最新情報を随時「ニュース」にて更新しておりますので、ぜひそちらをご覧くださいますと幸いです。新アジアゾウ舎につきましても、オープンに向けて準備中です。どちらもオープンまで、今しばらく楽しみにお待ちいただければと思います。</p>

お客様からのご意見・ご要望（2021年1月分）

■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（葛西臨海水族園）</p> <p>年初めのYouTube配信「うっしー」を視聴した。プレゼント企画にも応募し、お年玉プレゼントを送ってもらったが、素敵な文房具ばかりでどれもかわいく、とても嬉しかった。配信では葛西臨海水族園の普段はみられないところや気づかないところなどをクイズ形式で楽しく知ることができ、次に葛西臨海水族園に行くときは、これまでとはすこし違った視点でも楽しむことができそうで、とても素敵な企画だと思った。コロナ禍で閉園中で色々大変なことも多いかと思うが、スタッフの方々が創り出す魅力あふれる企画をこれからも楽しみにしている。</p>	<p>1月2日のYouTube LIVE「お正月は水族園クイズでうっしー」をご視聴いただき、またプレゼント企画にもご応募いただき、誠にありがとうございました。お楽しみいただけたとのこと、大変うれしく思います。なかなか外出も難しい時期ですので、今後もYouTubeなどを活用し、ご自宅でも水族園を楽しんでいただけるような催しを企画してまいります。次回のオンラインイベントにも、またぜひご参加ください。そして再開園後のご来園も心よりお待ちしております。</p>
<p>（井の頭自然文化園）</p> <p>水生物園のトイレの改装工事がもう一年を超えるのにいっこうに終わる様子がない。おととしの暮れから始まったと思うが、どうしてこんなに長期間かかるのか。</p>	<p>水生物園七井門横トイレの改修工事につきまして、長らくご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。緊急事態宣言等の影響もあり当初の予定より工期が延びておりましたが、現在工事はすでに完了しております。このたびいただきましたご意見は、関係各所とも情報共有いたしました。今後とも井の頭自然文化園をよろしく願いいたします。</p>