

お客様からのご意見・ご要望（2021年11月分）

■11月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	146件	44件	21件	52件
イベントに関すること	1件	1件	0件	0件
案内に関すること	219件	12件	1件	2件
施設に関すること	3件	4件	0件	4件
レストランや売店に関すること	22件	16件	8件	3件
シャトルバスに関すること	0件	0件	1件	1件
その他	7件	24件	23件	2件
合計	392件	83件	51件	59件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（恩賜上野動物園）</p> <p>さるやまキッチンでフライドポテトをよく購入しているのですが、この日は温かくないフライドポテトが提供されました。いつでも温かいものを提供してほしいです。</p>	<p>このたびはご意見をお寄せいただきありがとうございます。ご提供したフライドポテトの温度が不十分だったとのこと、誠に申し訳ございませんでした。さるやまキッチンでは揚げたポテトを専用機器で保温しておりますが、ポテトを置く位置によっては温め方が弱くなってしまう可能性があるため、常に適温のものをご提供できるよう機器の改良を行いました。またのご来園と、さるやまキッチンのご利用を心よりお待ちしております。</p>
<p>（恩賜上野動物園）</p> <p>ホッキョクグマ展示場の階段を登りきったところに段差があります。目印等があるといいと思います。</p>	<p>このたびはご来園いただき、また危険箇所についてご指摘くださりありがとうございます。ご指摘の箇所につきまして、注意喚起のために蛍光テープを貼り、段差があることが目にとまるよう改善いたしました。ご来園の皆様へ安全・快適にお過ごしいただけるよう、適切な維持管理に努めてまいります。またのご来園をお待ちしております。</p>

お客様からのご意見・ご要望（2021年11月分）

■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（葛西臨海水族園） 情報資料室にある小笠原諸島のカタツムリのコーナーで、スタッフの方から、マイマイや、シュモクザメ、サヨリの事など、たくさん話を聞く事ができました。ウミウシが大好きだったので、マイマイとの嬉しい出会いになり、自分でも、もっと調べてみようと、大きなきっかけになりました。とっても親切に答えて下さり、ありがとうございました。</p>	<p>このたびはご来園いただき、また、ご丁寧にお手紙をお寄せくださりましてありがとうございました。水族園が、生き物をもっと知りたいと思うきっかけになったのであれば、非常に嬉しく思います。またご質問などございましたら、情報資料室でお気軽にお尋ねください。またのご来園を心よりお待ちしております。</p>
<p>（井の頭自然文化園） 彫刻園の屋外彫刻「無限」のうしろの高木の葉が、彫刻の頭にかかっているの、もうすこし切ってもらいたい。</p>	<p>このたびはご来園いただきありがとうございました。ご連絡いただきました高木の枝葉の剪定作業を行いました。これからも、より良い環境で展示をご覧いただけるよう努めてまいります。今後とも、井の頭自然文化園をどうぞよろしく願いいたします。</p>