

## お客様からのご意見・ご要望（2022年2月分）

### ■2月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	47件	7件	0件	3件
イベントに関すること	0件	1件	0件	0件
案内に関すること	6件	1件	0件	0件
施設に関すること	0件	0件	0件	0件
レストランや売店に関すること	3件	0件	0件	0件
シャトルバスに関すること	0件	0件	1件	1件
その他	13件	3件	0件	0件
合 計	68件	12件	0件	3件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

### ■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（多摩動物公園）</p> <p>多摩動物公園ではゾウやキリン、サイなどの足の爪の手入れをしていますか？動物園の仕事として、エサやりだけでなく、そのような作業もしっかり行ってほしいです。</p>	<p>このたびはご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>多摩動物公園では、アジアゾウ、アフリカゾウのいずれも、健康管理の一環として、爪の手入れを行っています。その他、園内で飼育している多くの動物は、治療等で麻酔をかけた際に、必要に応じて爪を切ったりして管理しています。ただし、キリンなど大型の草食動物は、麻酔そのものが難しいため、放飼場に碎石や火山礫を敷くことで、自然に爪がすり減るように工夫しています。また、シマウマやモウコノウマは、蹄の伸び具合をみて、馬の装蹄師さんに依頼し、麻酔をした上で削蹄を行っています。以上のように、動物園では動物たちの爪の手入れをしっかり行っておりますので、ご安心ください。</p>