

## お客様からのご意見・ご要望(2022年10月分)

### ■10月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	119件	24件	21件	77件
イベントに関すること	16件	2件	1件	14件
案内に関すること	157件	5件	0件	4件
施設に関すること	27件	2件	3件	6件
レストランや売店に関すること	40件	1件	15件	0件
シャトルバスに関すること	2件	2件	1件	1件
その他	23件	23件	28件	5件
合計	349件	52件	62件	98件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

### ■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>(上野動物園)</p> <p>「飼育員さんだけが知ってるコツメカワウソのウラのカオ@上野動物園」について、このようなイベントが実施されて感謝の気持ちでいっぱいです。野生動物のペット化や密輸密猟の事で悲しい気持ちが続いていたのですが、動物園、WWFの方々が前向きに努力されているのを知って励まされました。</p>	<p>このたびはご意見をお寄せくださり誠にありがとうございます。本イベントは、動物の保護や愛護を考える記念日「世界動物の日」(10月4日)に合わせ、WWF ジャパンと協力して開催いたしました。いただきましたご意見を励みに、さらに多くの方に野生動物保全の重要性をお伝えできるよう、展示や催しを通じた普及啓発により一層取り組んでまいります。今後とも上野動物園をよろしく願います。</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>レストランの食器返却場所での、スタッフが食器を重ねたりする音がうるさい。なるべく丁寧に、周りの人への配慮が必要だと思う。</p>	<p>このたびは、当園のレストランをご利用の際に、私どもの配慮が不足しご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。今後は、ご利用の皆様にお食事を心からお楽しみいただけるよう、丁寧な作業や接客をより一層心がけてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございました。</p>

お客様からのご意見・ご要望(2022年10月分)

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>(葛西臨海水族園) 葛西臨海水族園の「ペンギンの生態」のスタッフさん、初めまして。僕はペンギンが大好きです。「コウテイペンギン」・「ケープペンギン」・「マゼランペンギン」を展示してください。</p>	<p>お尋ねいただいた3種のペンギンについてお返事いたします。</p> <p>コウテイペンギンは、ときには気温がマイナス60度にもなる南極大陸でくらすペンギンです。そのため、健康に飼育するにはこの環境を再現する必要があります。たとえるなら、コウテイペンギンが健康にくらすほど大きい冷凍庫を準備することになります。残念ながら、葛西臨海水族園でこれほどの設備を準備することはできません。</p> <p>ケープペンギンとマゼランペンギンは、日本に比較的近い環境でくらすペンギンなので、フンボルトペンギンを飼育している場所で飼育することはできます。ただ、これら3種はペンギンのなかでも近い仲間のため、交雑してしまうことがあり、一緒に飼育しないようにしています。</p> <p>私たちは多くの方に生き物が持つ本来の魅力や姿を伝え、興味を持っていただきたいと考えています。そのため、ペンギンが大好きであることを教えてくれて、とても嬉しいです。葛西臨海水族園にお越しの際は、その想いをぜひスタッフに教えてください。ペンギン担当一同、楽しみにお待ちしております。</p>