

お客様からのご意見・ご要望(2023年9月分)

■9月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	125件	19件	20件	57件
イベントに関すること	7件	1件	2件	8件
案内に関すること	27件	5件	1件	1件
施設に関すること	10件	3件	4件	6件
レストランや売店に関すること	10件	2件	7件	1件
シャトルバスに関すること	0件	2件	1件	1件
その他	75件	13件	32件	10件
合計	193件	39件	63件	77件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>アイアイの展示が16時までとホームページで案内されていたので、16時に間にあるように行ったが15時半には閉まっていた。早く閉めるのであればしっかりアナウンスしてほしい。</p>	<p>この度はご意見をお寄せくださり、誠にありがとうございます。</p> <p>まずは、アイアイをご覧いただけなかったことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>園内や東京ゾーネットに掲載している「主な動物・展示施設の観覧終了時間」について確認したところ、フォッサヤクロシロエリマキキツネザルを展示している「アイアイのすむ森」は16時00分まで、アイアイをご覧いただける「アイアイ館」は15時30分と、大変まぎらわしい表記となっております。表記を早急に見直し変更いたします。</p> <p>この度はご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。また上野動物園へお越しくくださいますよう、心よりお待ちしております。</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>ペンギンの生態エリアが大好きで、東京に行く際は必ず訪れています。片側の目が不自由なペンギンがいるかと思いますが、8月に来園した際見つけることができませんでした。そのペンギンは元気になっているのでしょうか。教えてください。</p>	<p>いつも葛西臨海水族園にご来園くださりありがとうございます。</p> <p>ご質問のフンボルトペンギンは残念ながら2022年1月7日に死亡しました。死亡した日は、前日からの積雪や凍結の影響があり、当時30歳と高齢のペンギンにはその影響が大きかったのではないかと考えられます。</p> <p>ただ、日本で飼育されているフンボルトペンギンでは、30歳を超えるのは全体の約10%しかいません。そのなかで、目のハンデを背負いながら、ここまで長生きしてくれたことはとても凄いことです。</p> <p>この度、とても残念なご報告になってしまい大変申し訳ありません。</p> <p>葛西臨海水族園では、その年に孵化した若いペンギンから30歳を超えるペンギンまで、幅広い年齢のペンギンを飼育しています。これからも生き物の魅力を伝えるとともに、飼育動物が健康に長くいらしていただける環境を整えていきます。</p> <p>今後とも葛西臨海水族園を何卒よろしく願いいたします。</p>