

お客様からのご意見・ご要望(2023年12月分)

■12月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	93件	22件	16件	112件
イベントに関すること	1件	2件	4件	7件
案内に関すること	12件	3件	0件	2件
施設に関すること	6件	3件	0件	5件
レストランや売店に関すること	9件	4件	3件	0件
シャトルバスに関すること	0件	1件	—件	—件
その他	39件	12件	21件	3件
合計	150件	37件	40件	123件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(多摩動物公園)</p> <p>ライオン園の展望デッキにあったテーブルとベンチがなくなっていた。あの辺りはベンチ等が少ないので少々困ります。再設置をぜひお願いします。</p>	<p>園内のテーブルとベンチについて、ご不便をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。ライオン園の展望デッキのテーブルとベンチは老朽化のため撤去いたしました。年度内に新しいベンチを設置する予定です。引き続き、快適な園内環境の維持管理に努めてまいります。今後とも多摩動物公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>雑木林の恵みを生かして作られたクリスマスの飾りつけ。素晴らしい作品で見とれてしまいました。季節ごとの花壇の草花もきれいに植えられていて、可愛い動物たちと植物の共演で楽しみも倍増します。職員の方々のご努力の賜物だと思います。ありがとうございます。</p>	<p>この度はあたたかいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。ご覧いただいたリースやオーナメントは、園内の植物をはじめとした身近な自然素材を使って職員が制作したものです。いただいたお言葉を励みに、これからも園内の四季折々の植物をお楽しみいただけるよう取り組んでまいります。今後とも井の頭自然文化園をどうぞよろしくお願いいたします。</p>