

お客様からのご意見・ご要望(2024年3月分)

■3月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	124件	12件	28件	88件
イベントに関すること	7件	2件	2件	1件
案内に関すること	18件	6件	4件	2件
施設に関すること	22件	3件	2件	8件
レストランや売店に関すること	10件	3件	7件	0件
シャトルバスに関すること	2件	0件	—	—
その他	38件	8件	17件	37件
合計	221件	34件	60件	136件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>チョウゲンボウを見たいのですが、通常何時くらいに展示を行っているのでしょうか。チョウゲンボウを見たくて来園しても毎回不在なので展示時間を教えていただきたいです。</p>	<p>この度はご来園いただきありがとうございます。チョウゲンボウは2023年12月22日より終日展示しております。木の洞や茂みの中に隠れてしまうと見えにくいですが、朝は観覧通路から見やすい場所で日光浴していることが多いです。どこにいるか、是非朝の観察にもチャレンジしてみてくださいませと幸いです。</p> <p>今後とも上野動物園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>(多摩動物公園)</p> <p>ガイドツアーに参加したが、案内してくれたスタッフの方の説明が分かりやすかった。また、ガイド中に参加者が迷っていないか、取り残されていないか、随時気を配りながら案内してくれる姿勢も印象的でした。また来園した際にツアーに参加できることを楽しみにしております。</p>	<p>この度はガイドツアーにご参加いただきありがとうございます。ご満足いただけたこと、大変嬉しく思います。ガイドツアーは様々なテーマで定期的開催しておりますので、機会がございましたら是非異なるテーマのガイドツアーにもご参加いただければと思います。</p> <p>今後とも多摩動物公園をよろしくお願いいたします。</p>