

団体入園のご案内

1. ご来園の前に

- (1) **下見（実地踏査）** ※事前の予約は不要です。

「実地踏査申込書」を全てご記入の上、実地踏査当日に東園・正門のスタッフにご提出いただきご入園ください。園内を下見していただき、ご質問がある場合は各入園門、または総合案内所の係員にお問い合わせください。

(※実地踏査は全員お揃いの上、お越しく下さい。入園は 16 時で終了いたします。)

2. ご来園当日

(1) **入園料**

保育園・幼稚園・小学校・中学校（特別支援学校を含む）の校外授業や学校行事または児童福祉施設、障害者福祉施設等の施設活動により来園し、教員または職員引率のもと全員揃って一括入園される場合は、教職員・園児・生徒等は入園料が免除されます。「入園申込書」の提出が必要です。

※ 保護者は有料です。入園券を 20 枚以上一括購入される場合は、団体割引料金（2 割引）で購入できます。

	一般料金	団体割引料金（2 割引）
一般	600 円	480 円
中学生	200 円	160 円
65 歳以上	300 円	240 円

団体割引券は購入後の追加購入、払い戻しはできません。

団体割引券の販売は入園当日のみ、人数分を 1 枚の券で発券する集合券での販売となります。ばら券の発券、事前購入はできませんので、ご了承ください。領収証が必要な場合はご購入時にお申し出ください。後日の発行は致しかねます。

※ 介護が必要な生徒 1 名につき、原則として介護者 1 名が無料です。

(2) **ご入園（※平日のみ、10 時以降）までの流れ**

- ① 全員お揃いの上、東園の正門にお越しく下さい。
- ② 代表の方が記入済みの「入園申込書」を東園・正門の受付窓口にご提出ください。
- ③ スタッフが受け付けを行います。

※ 入園券を必要な方がいらっしゃる場合は、受け付けの際にご購入ください。

- ④ 入園手続きの終了後に、スタッフがファイルをお渡します。
代表の方は、ファイルをもって一度団体の皆様のところにお戻りください。
- ⑤ 入園の準備が整いましたら、お近くの警備員へお声がけください。
団体入口をご案内します。

ファイルは団体入口のスタッフが回収しますので、団体列先頭の引率の方がお持ちください。

3. 園内施設等について

(1) 休憩施設

東園と西園に無料休憩所があります。また、園内各所に野外卓があります。お弁当などの持ち込みは可能ですが、荷物などでの席取りはご遠慮ください。観覧通路以外ではレジャーシートの使用も可能ですが、通行の妨げなど他の来園者の方の迷惑にならないようにご配慮をお願いいたします。また、お弁当の空き容器はお持ち帰りください。

(2) 車いす

【東園】正門・総合案内所【西園】池之端門・弁天門の4カ所で貸出しています。利用は無料、先着順の貸出です。※事前予約はできません。

(3) 落とし物

【東園】正門・総合案内所【西園】池之端門・弁天門でお問い合わせください。

(4) 救護

【東園】総合案内所【西園】弁天門に救護室があります。医師はおりませんので、看護師による応急処置のみ行うことができます。看護師が不在の場合は、引率の職員の方や保護者に手当てをしていただくか、係員が近隣の病院をご紹介します。救急車要請が必要な場合は、お近くのスタッフまたは警備員にお申し出ください。動物園スタッフが要請いたします。

(5) 迷子

【東園】正門・総合案内所【西園】池之端門・弁天門で、保護・搜索の受け付けをいたします。

(6) トイレ

① ユニバーサルシート設置トイレ

【東園】日本の鳥I横・動物慰霊碑前・ツル舎横

【西園】池之端門横・両生爬虫類館内・子ども動物園すてっぷ内、
弁天門ベビーカー貸出所裏・パンダのもり入口

② オストメイト対応トイレ

【東園】さるやまキッチン内・ゾウ舎前

【西園】子ども動物園すてっぷ内・弁天門ベビーカー貸出所裏、パンダのもり入口・
カフェカメレオン前

4. 駐車場について

上野動物園には駐車場はありません。最寄りのバス駐車場へお問い合わせください。

上野公園駐車場【問い合わせ】TEL：03-3821-0755

※池之端門、弁天門前の公道は、駐停車および乗降車することはできません。

5. 注意事項等

(1) 写生をする際の注意事項

- ・ 以下の場所は写生禁止区域です。※詳しくは入園門の係員におたずねください。
【東園】ジャイアントパンダ舎・日本の鳥Ⅰ・バードハウス・夜の森・
ホッキョクグマとアザラシの海
【西園】パンダのもり・両生爬虫類館・小獣館・アイアイのすむ森・
アフリカの動物（室内観覧通路）子ども動物園すてっぷ館内・
カフェカメレオン前
- ・ 他の来園者の観覧や通行の妨げにならないようガラスや手すりから1メートル以上あけてください。スタッフや警備員が移動をお願いすることがあります。
- ・ 絵の具や絵筆を洗う場合はトイレの手洗いを使用してください。
水飲み場は使用しないでください。

(2) その他の注意事項

- ・ 飼育動物に悪影響を及ぼす行為、他のお客様に迷惑がかかる行為はご遠慮ください。
 - ・ 飼育動物、園内にいる野生動物に食べ物を与えないでください。
 - ・ 動物舎に物を投げ入れないでください。
 - ・ 動物が背景にいる場合には、人物に向けている場合でも、フラッシュ撮影はご遠慮ください。
 - ・ ガラスを叩く、大声で呼びかけるなど、動物の注意を引く行動はおやめください。
 - ・ 柵や造形物にのぼらないでください。
 - ・ 園内に自由に入出入りすることはできません。誤って外に出ないようにご注意ください。
 - ・ 池之端門、弁天門前の公道は、駐停車および乗降車することはできません。
- ※ 園内でお困りの際は、近くのスタッフまたは警備員にお申し出ください。

【問い合わせ】上野動物園 案内係

TEL：03-3828-5171（代）9：30～17：00 月曜休み

(2023.1.)

団体利用における注意事項

団体引率者の皆様へ

団体利用をしていただくにあたり、以下の記載事項を必ずご確認ください。
確認後は【入園申込書】に確認済みチェックをし、団体入園当日にご提出ください。

【注意事項】

- 「団体入園のご案内」を必ずお読みください。
- 団体入園当日は「入園申込書」を全てご記入のうえ、東園・正門にお越しく下さい。
- 団体でのご入園は全員揃っての一括入園のみです。班別入園はできません。
- 20枚以上のチケットを一括購入される場合は団体割引が適用されますが、ご購入後の追加・払戻しはできません。また、感染症予防対策のため、チケットは人数分を1枚の券で発券する「集合券」となります。
- 団体券の販売は団体入園当日のみです。事前購入はできません。
- 領収証が必要な場合は、ご購入時にお申し出ください。後日の発行は致しかねます。
- 池之端門、弁天門前の公道は、駐停車および乗降車することはできません。
- 発熱（おおむね 37.5℃以上）症状のある方はご入園をお断りいたします。
ご来園前に各団体で必ずご確認ください。
- 園内で発熱（おおむね 37.5℃以上）症状が出た方は速やかにご退園していただきます。
- 各団体で十分な感染症対策を行ってください。
- 感染症対策などの理由により、一部施設についてご利用いただけない場合がございます。

(2022.11.)

※事前の予約は不要です。

全てご記入の上、実地踏査当日に東園・正門のスタッフにご提出ください。

【実地踏査申込書】

※入園終了は16時です。16時以降は実地踏査の対応はいたしかねますのでお気をつけください。

実地踏査希望日時	令和 年 月 日 () 時 分 ~
実地踏査をされる方の氏名と人数をご記入ください。※実地踏査は全員お揃いのうえお越しください。	
	名

①団体(施設)についてご記入ください

区 分	<input type="checkbox"/> 中学校	<input type="checkbox"/> 小学校	<input type="checkbox"/> 幼稚園	<input type="checkbox"/> 幼稚園類似施設
	<input type="checkbox"/> 認可保育所	<input type="checkbox"/> 認証保育所	<input type="checkbox"/> 認定こども園	
	<input type="checkbox"/> 認可外保育施設 (自治体への届出あり・自治体への届出なし)			
	<input type="checkbox"/> 特別支援学校 / 盲学校 / ろう学校 (幼稚部・小学部・中学部・高等部)			
	<input type="checkbox"/> その他 ()			
(フリガナ) 正式名称				
母 体 組 織 名	法人			
住 所	〒 - 都 道 府 県			
電 話 番 号				

②来園当日についてご記入ください ※団体受付、およびご入園は平日のみ10時以降です。

予 定 日	令和 年 月 日 () 時 分 ~ 時 分							
	【雨天時】 <input type="checkbox"/> 中止 <input type="checkbox"/> 決行 <input type="checkbox"/> 延期 (予備日 月 日) <input type="checkbox"/> 未定							
入 園 門	<input type="checkbox"/> 正門	入園方法	<input type="checkbox"/> 一括入園					
入 園 者 内 訳								
引率者 (職員)	生徒 (歳児・年生)	施設 利用者	介護者	カメラマン	添乗員 ガイド	保護者	その他 ()	合計
								名

※園児、生徒、施設利用者のうち障害者手帳保持者 [名]

★実地踏査に関するご不明な点は上野動物園 案内係にお問い合わせください。

TEL 03-3828-5171 (9:30~17:00 休園日を除く)

【動物園使用欄】

特記事項							
区 分	全員無料・無料(一部有料)・減免・有料	対応		受付日	/	転記	

実地踏査にお越しの皆様へ

団体利用をしていただくにあたり、以下の記載事項を必ずご確認ください。

【注意事項】

- ご入園当日までに上野動物園ホームページより「団体入園のご案内」をお読みください。
- 団体受付およびご入園は平日のみ 10 時以降です。
- 団体入園当日は「入園申込書」を全てご記入のうえ、東園・正門にお越しください。
- 団体でのご入園は全員揃っての一括入園のみです。班別入園はできません。
- 20 枚以上のチケットを一括購入される場合は団体割引が適用されますが、ご購入後の追加・払戻しはできません。また感染症予防対策のためチケットは人数分を 1 枚の券で発券する「集合券」となります。
- 団体券の販売は団体入園当日のみです。事前購入はできません。
- 領収証が必要な場合は、ご購入時にお申し出ください。後日の発行は致しかねます。
- 池之端門、弁天門前の公道は、駐停車および乗降車することはできません。
- 発熱（おおむね 37.5℃以上）症状のある方はご入園をお断りいたします。
ご来園前に各団体で必ずご確認ください。
- 園内で発熱（おおむね 37.5℃以上）症状が出た方は速やかにご退園していただきます。
- 各団体で十分な感染症対策を行ってください。
- 救急車要請が必要な場合はお近くのスタッフまたは警備員にお申し出ください。
動物園スタッフが要請いたします。
- 感染症対策などの理由により、一部施設についてご利用いただけない場合がございます。

【入園料】

保育園・幼稚園・小学校・中学校・特別支援学校の校外授業や学校行事

または児童福祉施設、障害者福祉施設等の施設活動により来園し、教員または職員引率のもと全員揃って一括入園される場合は、教職員・園児・生徒等は入園料が免除されます。

ご入園当日に「入園申込書」の提出が必要です。

※保護者は有料です。入園券を 20 枚以上一括購入される場合は団体割引料金（2 割引）で購入できます。

	一般料金	団体割引料金（2 割引）
一般	600 円	480 円
中学生	200 円	160 円
65 歳以上	300 円	240 円

※介護が必要な生徒 1 名につき、原則として介護者 1 名が無料です。

園内をお下見していただき、ご不明な点がございましたら東園の正門か総合案内所、西園の池之端門か弁天門でスタッフにお声がけください。

**※全てご記入の上、引率の方がご入園当日に
東園・正門の団体受付窓口にご提出ください。**

入園申込書

令和 年 月 日

下記の通り、貴園を使用したいので申請いたします。

記

学 校 名 施 設 名	フリガナ		
所 在 地	〒 -		
代 表 者 名 (学校長名)		電 話 番 号	- -
引 率 責 任 者 名		緊 急 時 連 絡 先 (携帯電話)	

団体区分

<input type="checkbox"/>	幼稚園・認定こども園 保育園【認可・認証・認可外の届出あり】	<input type="checkbox"/>	小学校	<input type="checkbox"/>	中学校
<input type="checkbox"/>	特別支援学校【幼稚部・小学部・中等部・高等部】	<input type="checkbox"/>	障がい者福祉施設		
<input type="checkbox"/>	児童福祉施設【学童クラブ・放課後等デイサービス・その他（ ）】				
<input type="checkbox"/>	精神病院・精神科デイケア	<input type="checkbox"/>	その他（ ）		

来園情報 **※団体受付およびご入園は平日のみ10時以降です。**

来 園 日	令和 年 月 日 ()	※振替日	月 日 ()
入 園 ・ 退 園 予 定 時 間	(入園) 時 分 ~	(退園)	時 分

入園者内訳

無料入園者		有料入園者	
職員	名	一般（高校生含む）	名
生徒（ 歳児・ 年生）	名	中学生	名
施設利用者	名	65歳以上	名
介護者	名	合計	
カメラマン	名	一般	個人券 ¥ 600 団体券 ¥ 480
添乗員・乗務員	名	中学生	個人券 ¥ 200 団体券 ¥ 160
合計	名	65歳以上	個人券 ¥ 300 団体券 ¥ 240
		○領収証発行 有 ・ 無	
		○領収証名	

※上野動物園ホームページの【団体入園のご案内】を確認しました。チェック欄→

受付	入力

大切な人と動物を守ろう

～新しい動物園の楽しみ方～

園内・ご観覧の際には



混雑した場所においては、
マスクの着用を推奨します

※暑い時期のマスク着用には熱中症のリスクがあります。
ソーシャルディスタンスを保ったうえで、状況に応じた
付け外しをお願いします
※職員も熱中症予防のため、マスクを外して作業を行う
場合があります



こまめな手洗いにご協力ください



大きな声は出さず
静かに観覧しましょう



1か所に長く立ち止まらずに
ご観覧ください



列に並びながらのお食事は
ご遠慮ください



動物や展示物には触れないよう
お願いします



展示施設のガラスをたたかないよう
お願いします



動物にはえさを
与えないでください



写真撮影する場合は、他のお客様の
観覧の妨げにならないようお願いします



混雑時のご観覧は互いに譲り合って
順番にご覧ください

ショップ・レストランでは



ギフトショップは混雑した時間を
避けてご利用ください



レストランなどでのお食事は
短時間でおすすめください



会話は控えめにお願いします



お支払いはなるべくクレジットカードか
電子マネーをご利用ください

ご理解とご協力をお願いいたします

2023年5月8日



UENO ZOOLOGICAL GARDENS



池之端門
入口
出口
不忍通り
東京メトロ
千代田線湯島駅 (400m)

←東京メトロ
千代田線湯島駅 (900m)

↓ J R 上野駅不忍口 (500m)
京成電鉄上野駅 (250m)
アメ横
入口
出口

- 案内所 (迷子・落し物・車いす無料貸し出し)
- 救護室 (応急処置と休養のみ)
- AED
- Free Wi-Fi (SSID: FREE_Wi-Fi_and_TOKYO)
- コインロッカー (有料: 特大 500円 大 300円 中 200円 小 100円)
- 電話
- トイレ
- 身障者用トイレ
- ユニバーサルシート設置トイレ
- オストメイト対応トイレ

- 屋外のいす・テーブル
- 無料休憩所 (屋内、飲食販売店併設)
- 軽食
- 自動販売機 (飲み物)
- ギフトショップ
- 授乳室 (授乳チェア・ミルク用温水器・ベビーベッド)
- ベビーベッド
- ベビーカー貸出所・返却所 (有料: 500円)
- エレベーター (いそっぷ橋)
- 急な坂道 高い 低い

注意事項

- ・健康管理のため、早めに展示を終了する動物がいます
- ・動物の体調や天候等により展示は中止になる場合があります

上野動物園 UENO ZOO
整備中
整備中
正門
入口
↓ J R 上野駅公園口 (350m)
博物館、美術館